

data experts gmbh | Postfach 11 01 12 | 17041 Neubrandenburg

An die Leistungserbringer
im Rahmen der Patientenbefragung PCI

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001
Fon: +49(0)395 5630-240
Fax: +49(0)395 5630-302
office@data-experts.de
www.data-experts.de

Seite 1 von 1
11. Mai 2026

Vertauschte Fragebögen mit Erstversand 04/2026

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass es im Rahmen des Erstversands 04/2026 PPCI zu einer Vertauschung von zwei Fragebögen gekommen ist. Als Folge dessen ist es zu einer Verunsicherung der angeschriebenen Patienten und Patientinnen gekommen, welche sich zum Teil bereits an die sie behandelnden Einrichtungen gewandt haben.

Aufgrund eines Fehlers im Code ist es zu einer Vertauschung der Fragebogenarten gekommen. Infolgedessen haben 6.303 Patienten und Patientinnen beim Erstversand 04/2026 einen thematisch falsch zugeordneten Fragebogen inklusive Patientenanschriften erhalten, d.h. bei jenen mit Stent-einlage wurde ein Fragebogen für eine Herzkatheteruntersuchung versendet und umgekehrt. Dies betrifft ausschließlich Patientinnen und Patienten derjenigen Leistungserbringer, die für 04/2026 derartige Daten geliefert haben.

In Abstimmung mit dem IQTIG wurde für die betroffenen Patienten und Patientinnen die erste Erinnerung ausgesetzt. Sie werden mit der zweiten Erinnerung (18.05.2026) einen korrekten Fragebogen erhalten und im Anschreiben über den Fehler informiert sowie um erneute Teilnahme an der Befragung gebeten werden. Bereits ausgefüllte falsche Fragebögen werden von der Auswertung ausgeschlossen und die betroffenen Patienten und Patientinnen mit der zweiten Erinnerung erneut angeschrieben. Eingereichte Widersprüche werden jedoch regulär berücksichtigt (hier erfolgt kein zweites Erinnerungsschreiben an die Patientinnen und Patienten, die es nicht wünschen).

Die Patienten-Kontaktstelle des IQTIG ist für Rückfragen entsprechend informiert und gibt jederzeit Auskunft. Die interne Qualitätssicherung der Versendestelle wurde diesbezüglich nachgeschärft, um einen vergleichbaren Fehler zukünftig auszuschließen.

Wir bedauern es sehr, zu Verunsicherung und Sorgen bei Ihren Patienten und Patientinnen beigetragen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Jean Phillip Jacob
Geschäftsbereichsleiter data experts gmbh